

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO OBJEDNATELE SLUŽEB UBYTOVÁNÍ V UBYTOVACÍM ZAŘÍZENÍ APARTMÁNY HANGÁR STRAKONICE

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen Podmínky) Apartmánu Hangár Strakonice, V Lipkách 95, 38601 Strakonice, (dále jen ubytovací zařízení) upravují vzájemný smluvní vztah mezi společností Znakon Reality s.r.o., se sídlem č.p. 44, 38601 Sousedovice, IČO: 04747445 (dále jen Provozovatelem) a fyzickou nebo právnickou osobou, která ubytování v ubytovacím zařízení jako objednatel objednává (dále jen Klient).

Objednávka pobytu, vznik smluvního vztahu

Klient si objednává služby v ubytovacím zařízení písemnou objednávkou nebo závazným požadavkem na rezervaci, kterou podává Provozovateli prostřednictvím on-line rezervačního systému nebo elektronickou poštou (e-mailem) nebo telefonicky.

Podstatné náležitosti zakládající řádně vystavenou objednávku nebo požadavek na rezervaci jsou: jméno a příjmení klienta, bydliště, kontakt (telefon, e-mail), v případě právnických osob obchodní jméno, IČ, DIČ, termín ubytování, počet ubytovaných.

Předané osobní údaje klienta uvedené v objednávce nebo rezervaci pobytu použije Provozovatel pouze pro uzavírání smluvního vztahu mezi Provozovatelem a Klientem. Předané osobní údaje budou zpracovány v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) a čl. 7 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Potvrzením objednávky nebo požadavku na závaznou rezervaci Provozovatelem (dále jako Potvrzení objednávky) vzniká mezi Klientem a Provozovatelem smluvní vztah – smlouva o ubytování (dále jako Smlouva). Provozovatel se Smlouvou zavazuje poskytnout Klientovi přechodně ubytování a s ním spojené služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě a Klient se Smlouvou zavazuje zaplatit Provozovateli smlouvenou cenu. Nezaplacením ceny za ubytování ve lhůtě splatnosti dle vystavené faktury se Smlouva od počátku ruší. Ujednání Smlouvy a tyto Podmínky včetně ubytovacího řádu platí pro všechny osoby uvedené v objednávce nebo požadavku na rezervaci, kterou Klient podal a Provozovatel potvrdil.

Klient a Provozovatel souhlasí s doručováním prostřednictvím elektronické komunikace na e-mailové adresy Klienta a Provozovatele uvedené v potvrzení objednávky; zpráva se považuje za doručenu druhým dnem od odeslání.

Cena za ubytování a služby, kauce a jejich úhrada

Cena za ubytování a s ním spojené služby je cena uvedená v Potvrzení objednávky. Cena za ubytování je splatná předem, na základě faktury zaslané spolu s Potvrzením objednávky.

Cena za ubytování zahrnuje – ubytování, poplatek z pobytu, uskladnění kol, parkování (oplocené parkování s kamerovým systémem).

Vedle ceny za ubytování se Klient zavazuje zaplatit kauci uvedenou v Potvrzení objednávky, na základě zálohové faktury zaslané spolu s Potvrzením objednávky. Provozovatel kauci vrátí Klientovi po skončení ubytování; přitom si započte případnou náhradu újmy.

Práva a povinnosti klienta

Klient má právo:

- být dostatečně a úplně informován Provozovatelem o objednávaných službách, tj. jejich rozsahu, termínu a ceně;
- na řádné poskytnutí Provozovatelem potvrzených a Klientem zaplacených služeb;
- před zahájením pobytu zrušit potvrzenou objednávku nebo požadavek na rezervaci za předpokladu dodržení storno podmínek;
- reklamovat vady poskytovaných služeb.

Klient je povinen:

- úplně a správně uvést všechny podstatné náležitosti objednávky nebo požadavku na rezervaci;
- zaplatit řádně a včas cenu za ubytování a kauci;
- dodržovat ubytovací řád, který je přílohou těchto Podmínek a zajistit jeho dodržování všemi osobami, které jsou ubytovány na základě objednávky nebo závazné rezervace Klienta;
- řídit se pokyny Provozovatele;
- neumožnit ubytování v apartmánu č... osobám mladším 13 let,
- neumožnit ubytování osobám, které nemohou posoudit následky svého jednání a osobám s nebezpečnými vlastnostmi.
- nahradit újmu způsobenou Klientem nebo osobami, které jsou ubytovány na základě objednávky nebo závazné rezervace Klienta;
- případnou reklamaci u Provozovatele uplatnit bez zbytečného odkladu po zjištění závady.

Povinnosti Provozovatele

Provozovatel je povinen:

- poskytnout Klientovi důležité informace k objednaným službám a potvrdit Klientovi řádně objednané služby.
- poskytnout Klientovi ubytování a služby v potvrzeném rozsahu a kvalitě.
- odevzdat zákazníkovi ubytovací prostory ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním.

Změna Smlouvy, odstoupení od Smlouvy, storno

Provozovatel má právo před zahájením pobytu změnit podstatné podmínky Smlouvy tak, že navrhne Klientovi změnu Smlouvy. Klient má v takovém případě právo souhlasit se změnou, nebo od Smlouvy odstoupit bez stornopoplatku. Neodstoupí-li Klient od Smlouvy písemným oznámením do 5 dnů ode dne doručení návrhu na změnu, má se za to, že se změnou souhlasí.

Odstoupení od Smlouvy musí být písemné a doručuje se druhé smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na povinnost zaplatit storno poplatky a pohledávky ze Smlouvy, vzniklé před odstoupením.

Provozovatel má právo od Smlouvy odstoupit, jestliže Klient porušuje povinnosti stanovené Smlouvou nebo ubytovacím řádem.

Klient má právo odstoupit od Smlouvy.

V případě odstoupení od smlouvy v době:

- 30 nebo více dní před počátkem ubytování se Provozovatel zavazuje nepožadovat po objednateli žádný storno poplatek
- 29 – 15 dní před počátkem ubytování bude jako storno poplatek účtováno 30% z celkové ceny ubytování.
- 14 – 8 dny před počátkem ubytování bude jako storno poplatek účtováno 40% z celkové ceny ubytování.
- 7 – 4 dny před počátkem ubytování bude jako storno poplatek účtováno 60% z celkové ceny ubytování.

- 3 dny nebo méně před počátkem ubytování bude jako storno poplatek účtováno 100% z celkové ceny ubytování.

Předčasné ukončení ubytování je považováno za částečné odstoupení od **smlouvy a řídí se podmínkami storna přiměřeně**.

V odůvodněných případech může Provozovatel na návrh Klienta od stornopoplatku upustit.

V případě odstoupení od smlouvy o ubytování je ubytovatel oprávněn vyzvat zákazníka k okamžitému vyklizení ubytovacích prostor a opuštění objektu a zákazník je povinen této výzvě bezodkladně vyhovět.

Mimosoudní řešení

V případě vzniku sporu mezi ubytovaným a ubytovatelem ze smlouvy o ubytování, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, má ubytovaný možnost obrátit se na Českou obchodní inspekci (ČOI) s návrhem na mimosoudní řešení sporu.

Více informací o mimosoudním řešení sporů naleznete na webových stránkách ČOI: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>.

Návrh na zahájení mimosoudního řešení sporu lze podat online na webových stránkách ČOI: <https://adr.coi.cz/>.

Platnost Podmínek

Tyto Podmínky platí pro všechny pobyty v ubytovacím zařízení **Apartmány Hangár Strakonice**, Na Lipkách 95, Strakonice, 386 01 a vstupují v platnost a účinnost dne 3.9.2023.

Uzavřením Smlouvy Klient vyjadřuje souhlas s Podmínkami, zavazuje se jimi řídit a zajistit jejich plnění osobami, které jsou ubytovány na základě objednávky nebo závazné rezervace Klienta

Klient potvrzuje, že byl Provozovatelem seznámen s možností řešení případných sporů ze Smlouvy mimosoudní cestou, a to u České obchodní inspekce (www.coi.cz). Zákazník bere na vědomí, že postupy pro uplatnění práva na odstoupení od této smlouvy, jakož i formulář pro odstoupení, jsou zveřejněny na stránkách ubytovatele www.hangarstrakonice.com

Kontakt

Klient může Provozovatele v případě potřeby kontaktovat na telefonním čísle + 420 725 410 380 nebo emailem info@hangarstrakonice.com